

Raport privind activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră desfășurată în perioada 2012 – 2016

COORDONATOR CENTRU

Psiholog Dr. Georgeta BOARESCU

PREZENTAREA CENTRULUI DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ 2012 - 2016 (CCOC)

Centrul a fost înființat în anul 1998, face parte din structura Universității, ca entitate distinctă și este direct subordonat rectorului. CCOC a fost înființat în baza Ordinului Nr. 1082/MMPS, 3373/MEN, 671MTS/1997, precum și în baza Ordinului Ministrului Educației și Cercetării, cu nr. 3617/2005, având următoarea

STRUCTURĂ DE PERSONAL:

până în 2014, structura CCOC a fost:

- psiholog (cu titlul de specialist autonom în psihologie educațională, atestat conform legii, de către Consiliul Colegiul Psihologilor din România);
- referent II S cod, cf. COR 263111, specializat în Managementul sănătății și securității în muncă

din 2014 și în prezent, CCOC funcționează cu un singur angajat:

- psiholog (cu titlul de specialist autonom în psihologie educațională, atestat conform legii, de către Consiliul Colegiul Psihologilor din România);

Detalii privind descrierea CCOC, Regulament și activități pe pagina web:

http://www.upm.ro/career_center/index.htm

http://www.upm.ro/career_center/cc_doc/regulamente/2_ROF_CCOC.pdf

Facebook: <https://www.facebook.com/careercenter.petrumaior>

Sarcinile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în intervalul 2012-2016 au rămas neschimbate și prezentată sintetic în cele ce urmează, fiind grupate pe principalele **categorii de activități**.

- 1. INFORMARE, CONSILIERE, ORIENTARE, DEZVOLTARE PERSONALĂ ȘI ASISTENȚĂ PSIHO-PEDAGOGICĂ**
- 2. MONITORIZAREA INSERȚIEI PROFESIONALE A ABSOLVENȚILOR**
 - 2.1 Monitorizarea la nivel de studii de licență:**
 - 2.2. Monitorizarea la nivel de masterate**
- 3. EVALUAREA ACADEMICĂ, MULTICRITERIALĂ – studiiu anual privind calitatea, eficiența, oportunitatea și actualitatea programelor de studii**
 - 3.1 evaluarea de către studenți a calității actului didactic, a disciplinelor și cadrelor didactice titulare de curs, seminar, laborator**
 - 3.2 evaluarea colegială a cadrelor didactice**
 - 3.3 autoevaluarea cadrelor didactice**
- 4. INFORMĂRI PRIVIND EVOLUȚIA CADRULUI DE REGLEMENTARE NAȚIONAL ȘI EUROPEAN**
- 5. STUDII DE MONITORIZARE PRIVIND CAUZELE DEZINSERȚIEI ACADEMICE MARKETING ȘI PROMOVARE A CCOC**
- 6. PARTICIPARE LA PROIECTE DE MONITORIZARE ȘI INSERȚIE ÎN MUNCĂ**

REZULTATELE ACTIVITĂȚII (sinteză)

1. INFORMARE, CONSILIERE, ORIENTARE, DEZVOLTARE PERSONALĂ ȘI ASISTENȚĂ PSIHO-PEDAGOGICĂ

În intervalul 2012-2016, Centrul a desfășurat activități de consiliere și orientare pentru studenți în principal și pentru cadre didactice secundar, pe diverse probleme, astfel:

- a. consiliere pe probleme de marketing personal și training pentru angajare;
 - b. asistență și training axate pe problematică privind optimizarea strategiilor de învățare și adaptare la cerințele educaționale academice și planificare a carierei;
 - c. la cerere, asistență metodologică în elaborarea lucrărilor de diplomă și disertație;
 - d. optimizare decizională, privind flexibilizarea perspectivelor de inserție profesională și reconsiderare de traseu educațional;
 - e. la cerere, cadrele didactice au beneficiat de asistență și consultanță în interpretarea rezultatelor la evaluarea academică și în construirea strategiei de ameliorare a propriei prestații profesionale, a evoluției în carieră etc.;
 - f. studenții și absolvenții (angajați sau în căutare de loc de muncă) au beneficiat de diferite forme de informare/consiliere/asistență; au fost efectuate sesiuni de informare cu toți anii de studiu, în funcție de specific, privind orientarea în carieră și utilizarea suportului pe care CCOC îl pune la dispoziție în acest sens.
- în cadrul activităților de promovare a ofertelor de muncă, Centrul a transmis mesaje e-mail către:
 - absolvenții de licență, masterat, studenți, pentru a comunica locuri de muncă disponibile;
 - firme și angajatori tradiționali pentru solicitări punctuale de locuri de muncă.
 - au fost postate materiale informative și oferte de burse, internship-uri și mobilități interne și externe de practică sau/și de studii, pe site-urile de socializare ale studenților și ale organizațiilor studențești (pagini Facebook);

2. MONITORIZAREA INSERȚIEI PROFESIONALE A ABSOLVENȚILOR

Urmărește intervalul parcurs de la absolvire până la inserția în muncă, precum și studiul privind calitatea, eficiența, oportunitatea și actualitatea programelor de studii, ce cuprinde evaluarea, de către absolvenții de la toate nivelurile de școlaritate, a utilității disciplinelor de studiu.

2.1 Monitorizarea la nivel de studii de licență:

Măsoară, în extenso, mai mulți indicatori privind nivelul de satisfacție a absolvenților în raport cu parametrii calitativi ai procesului educațional, al modului de valorizare a competențelor din partea angajatorilor. Fiecare generație de absolvenți este evaluată la 1 și 5 ani de la absolvire și beneficiază de Rapoarte de analiză distincte, pentru fiecare generație de absolvenți, cu scopul identificării:

- ✓ Nivelului de corespondență a programelor de studii parcurs, cu exigențele postului de muncă;
- ✓ Nivelului de adecvare a competențelor și perspectivele de evoluție în carieră;

2009	2010	2011	2012	2013	2014	EFICIENȚA PROGRAMELOR DE STUDII
80%	60%	78,18%	62.4%	69.18%	71.85%	din absolvenți sunt angajați în specializarea studiată
80%	71,17%	76,78%	74.2%	76.10%	81.48	din absolvenți afirmă că postului ocupat le oferă condiții adecvate de dezvoltare în carieră

78.95%	76,12%	77,05%	74.3%	74%	81.48%	din absolvenți afirmă că nivelul de cunoștințe dobândite în facultate este adecvat în raport cu cerințele postului
--------	--------	--------	-------	-----	--------	--

✓ Intervalului de timp dintre absolvire și angajare;

2009	2010	2011	2012	2013	2014	SITUAȚIA OCUPAȚIONALĂ la 1an de la absolvire
71.57%	63.98%	71.2%	64.93	69%	63.98%	din absolvenți sunt inserați în muncă
100%	99,12%	100%	96.77%	92.31%	100%	din absolvenți sunt angajați în primul an după absolvire
26.06%	65%	41,38%	37.41%	34.33%	44.55 %	din absolvenți s-au angajat după absolvire
45.52	26.71	27,59%	27.12	34.76%	19.43 %	din absolvenți s-au angajat încă din timpul studenției

✓ Nevoile de formare continuă și intenționalitatea de a urma cursuri postuniversitare în cadrul Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș.

2009	2010	2011	2012	2013	2014	CONTINUARE STUDII
64.29%	47,23%	44,30%	50.85%	54.67%	53.08 %	dintre absolvenți urmează deja studii masterale
85.71%	79,38%	85,71%	62.43%	66.13%	74.11 %	dintre aceștia, urmează masterate la Universitatea „Petru Maior”
50%	80%	80,85%	28.7%	69%	65.66%	dintre absolvenții care NU urmează studii masterale, intenționează să urmeze studii postuniversitare
66.67%	62,87%	65%	50%	59%	61.54%	Dintre aceștia, ar dori să studieze, în continuare, la Universitatea „Petru Maior”

2.2. Monitorizarea la nivel de masterate

OBIECTIVUL: Utilitatea specializării pentru carieră

2010	2011	2012	2013	2014	UTILITATEA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII
28,08%	15,69%	12.39%	21.09%	40.85 %	menținere pe postul actual
15,77%	20,78%	12.84%	23.81%	15.49 %	obținerea unei avansări
8,83%	15,69%	11.71%	41.50%	14.08 %	obținerea unei remunerații mai bune
14,51%	21,18%	13.06%	15.65 %	14.08 %	obținerea de atribuții și responsabilități superioare
22,40%	12,55%	16.67%	34.69%	21.13 %	schimbarea locului de muncă/ocupației
4,73%	7,06%	4.50%	34.69%	5.63 %	deschiderea unei firme proprii
5,68%	7,06 %	4.28%	52.38%	4.23 %	a candida la doctorat
-	-	24.55%	20.41%	2.82 %	<i>activează în cercetare / altele</i>

OBIECTIVUL: Măsura în care sunt satisfăcute așteptările absolventului privind cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului.

- absolvenții se declară satisfăcuți în foarte mare măsură, mare măsură și mediu față de cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului ridicând rata de satisfacție la aproape de maximum, astfel:

2010	2011	2012	2013	2014
92.55%	91.88%	87.05%	93.48%	81.95%

OBIECTIVUL: Nivelul de utilitate a disciplinelor studiate la masterat.

- absolvenții apreciază ca foarte utile, utile și de utilitate medie disciplinele studiate, ridicând rata de satisfacție la aproape de maximum, astfel:

2010	2011	2012	2013	2014
91,34%	87,57%	90.59%	92.52%	97.18%

3. EVALUAREA ACADEMICĂ, MULTICRITERIALĂ

3.1. Evaluarea cadrelor didactice și a disciplinelor, de către studenți

Are ca finalitate rapoarte anuale, la nivelul:

- Universității „Petru Maior”
- Facultăților
- Departamentelor și, după caz, pe programe de studii
- fișe personale ce cuprind rezultatele evaluării realizate de către studenți, a calității prestației cadrelor didactice și a disciplinelor, pentru anii 2010-2011- 2012-2013-2014. Au fost luate în calcul, în materie de evaluare, toate disciplinele, toate cadrele didactice și toate formele de predare: curs, seminar, laborator.

Evaluarea de către studenți este un demers anual și este realizată, prin metoda chestionarului; răspunsurile sunt anonime și garantează unicitatea evaluărilor (același student nu poate evalua de mai multe ori un cadru didactic, pentru aceeași disciplină/curs/seminar/laborator); au fost chestionați studenții de la toate programele de studii de licență, din toți anii de studiu (mai puțin anul I - pe parcursul anului inițial), respectând condițiile impuse de metodologia aprobată în acest scop.

Până în 2013, colectarea datelor a fost realizată de către personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin chestionare creio-hârtie, iar ulterior, prin platforma dedicată, conform metodologiei și procedurilor de lucru și a regulamentelor validate de forurile de conducere ale UPM.

Pentru cercetările ale căror rezultate sunt implicate în dosarele de acreditare ARACIS și EUA, au fost elaborate rapoarte narrative, ilustrate grafic pe Universitate, facultăți, departamente și programe de studii și au fost furnizate cadrelor didactice și staff-ului managerial, după necesități. De asemenea, au fost realizate fișe de evaluare pentru tot corpul profesoral. Prezentul raport conține doar o sinteză la nivel de Universitate, rezultatele in extenso fiind conținute în Rapoartele ce fundamentează sistemul calității.

ANUL ACADEMIC	EVALUAREA DISCIPLINELOR (note 1→10)	EVALUAREA CADRULUI DIDACTIC TITULAR DE CURS (note 1→10)	EVALUAREA CADRULUI DIDACTIC TITULAR DE SEMINAR/LABORATOR (note 1→10)
2014-2015	EVALUARE ÎN LUCRU		
2013-2014	8.02	7.84	7.83
2012-2013	8.36	8.34	8.28
2011-2012	8.18	8.55	8.57
2010-2011	7.63	7.93	8.01
2009-2010	7.82	7.65	8.16

Măsura în care sunt satisfăcute așteptările absolventului privind cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului.

Anul universitar	a În foarte mare măsură (%)	b În mare măsură(%)	c Potrivit (%)	a+b+c %	În mică măsură (%)	În foarte mică măsură(%)
2014-2015	EVALUARE ÎN LUCRU					
2013-2014	19.55	36.09	26.32	81.95	12.03	6.02
2012-2013	15.65	44.90	29.93	93.48	7.48	2.04
2011-2012	12.95	33.93	40.18	87.05	11.16	1.79
2010-2011	15.23	40.10	36.55	91.88	6.60	1.52
2009-2010	25.88	34.90	31.76	92.55	5.49	1.96

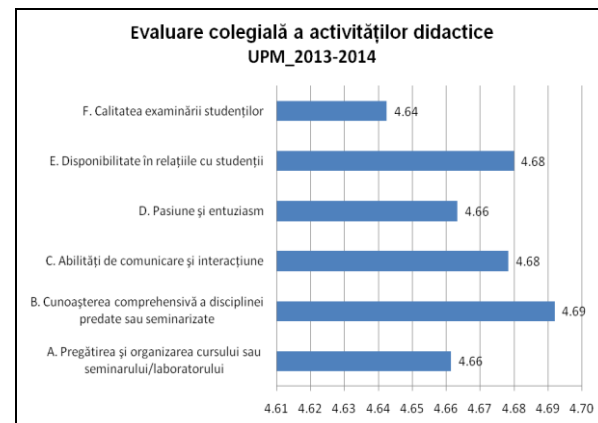
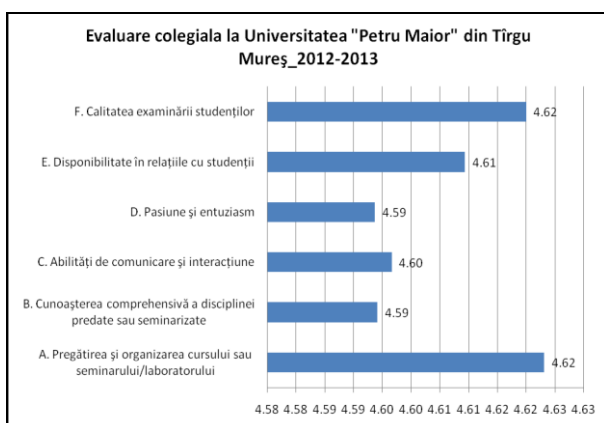
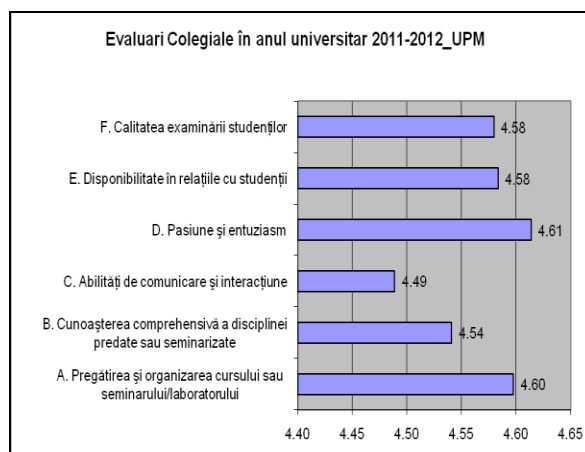
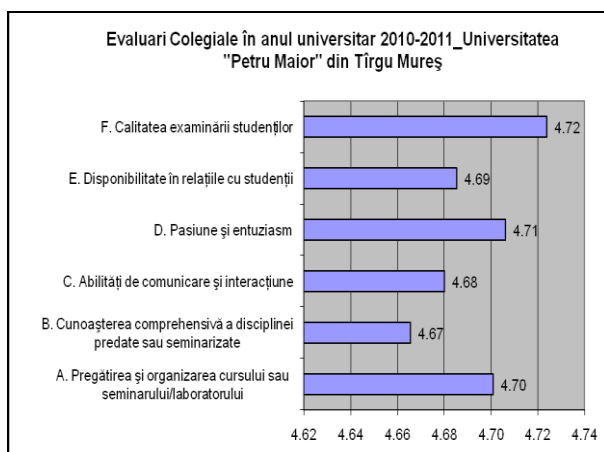
3.2. Evaluarea colegială a cadrelor didactice

Se finalizează cu: Fișă de evaluare colegială - conține evaluările anuale ale colegilor din aceeași specialitate și vizează:

- Evaluarea portofoliului de curs;
- Observarea predării la clasă

Rezultatele merg către:

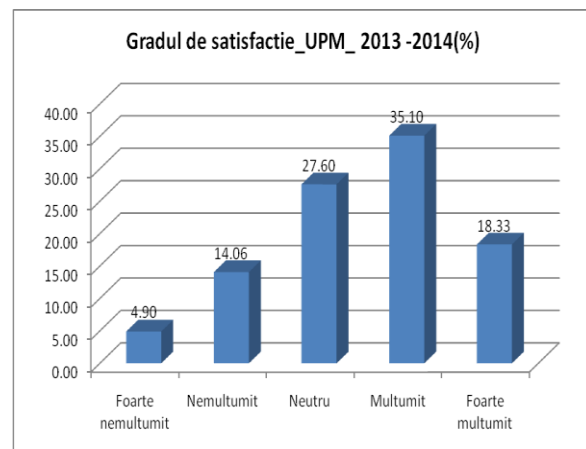
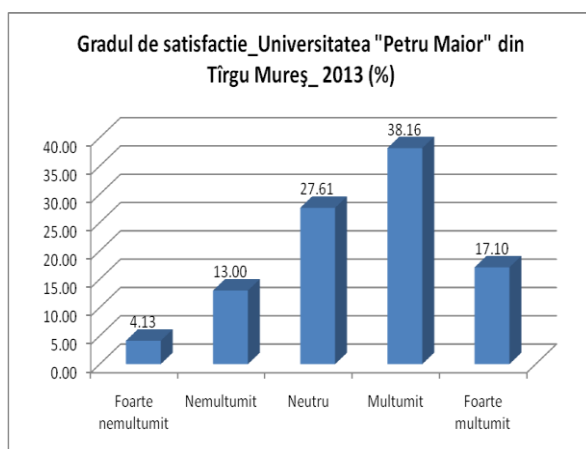
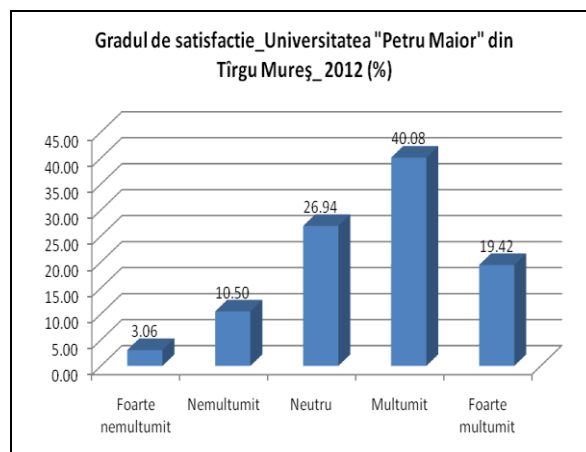
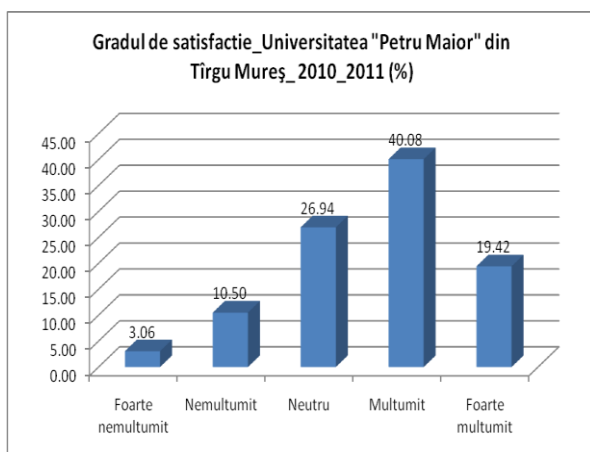
- șeful de departament și cadrul didactic evaluat pentru întocmirea „Fișei de evaluare multicriterială”
- publice, către studenți și echipa managerială, sub formă de Rapoarte statistice pe departamente, facultăți și Universitate.



EVALUARE COLEGIALĂ 2014-2015, CENTRALIZĂRI UNIVERSITATEA PETRU MAIOR	Scala 1→5	Scala 1→10
A. Pregătirea și organizarea cursului / seminarului / laboratorului	4.66	9.44
B. Cunoașterea comprehensivă a disciplinei predate sau seminarizate	4.69	9.52
C. Abilități de comunicare și interacțiune	4.68	9.48
D. Pasiune și entuziasm	4.67	9.49
E. Disponibilitate în relațiile cu studenții	4.68	9.49
F. Calitatea examinării studenților	4.64	9.43
Media generală	4.67	9.48

3.3. Autoevaluarea cadrelor didactice

- conține rezultate ale nivelului de satisfacție manifestat de cadrele didactice din fiecare departament. **Utilitate:** Rezultatele evaluării sunt utilizate, în funcție de adresabilitate, de către diferiții decidenți instituționali și de membrii corpului academic înșiși, pentru luarea de decizii în sfera activității academice, în gestionarea resurselor umane, precum și pentru analiza coroborată cu alte studii;
- **Se finalizează cu Rapoarte publice.**



REZULTATELE AUTOEVALUĂRII:

La nivel de Universitatea - 2014-2015

- Pentru mai majoritatea cadrelor didactice, nivelul de satisfacție este mare, foarte mare și neutru, la analiza celor 64 de itemi.
- La nivel de Uiversitate, satisfacția este peste medie, la toți descriptorii
- La analiza pe itemi, excepțiile, manifestate la mai puțin de 1/2 din personal, se referă la *insatisfacții de natură pecuniară, de management al resurselor umane și privind climatul organizațional.*

EXCEPȚII:

Între 20.23% și 40.48 % din totalul personalului didactic sunt foarte nemulțumiri și nemulțumiți în raport cu recompensele pecuniare:

- Ajutoare acordate pentru ocazii speciale
- Alte recompense bănești
- Nivelul salariului pe care îl primesc
- Modul în care sunt recompensat pentru întreaga activitate din universitate
- Modul de recompensare a rezultatelor activității administrative
- Bonuri de masă
- Modul de recompensare a rezultatelor activității didactice
- Modul de recompensare a rezultatelor activității de cercetare

Între 9.52 și 16.67% din totalul personalului didactic sunt foarte nemulțumiri și nemulțumiți în raport cu:

- Participarea la cursuri externe de instruire și perfecționare profesională
- Gradul de aplicare în practică a cunoștințelor dobândite în urma instruirilor externe
- Participarea mea la cursuri interne de instruire și perfecționare profesională
- Gradul de aplicare în practică a cunoștințelor dobândite în urma instruirilor interne
- Modul în care conducerea facultății promovează spiritul de echipa
- Modul în care sunt evaluate rezultatele activității didactice
- Modul în care sunt evaluate rezultatele activității de cercetare
- Modul în care sunt evaluate rezultatele sarcinilor administrative
- Modul în care sunt implicat în activități de îmbunătățire a activității de cercetare
- Conducerea facultății îmi solicită părerea cu privire la aspecte care mă nemulțumesc în activitatea de cercetare
- Oportunitățile de promovare
- Dotarea tehnică pentru activitatea didactică
- Modul în care sunt încurajat i să se dezvolte profesional
- Modul în care le sunt recunoscute meritele în fața colectivului

4. INFORMĂRI PRIVIND EVOLUȚIA CADRULUI DE REGLEMENTARE NAȚIONAL ȘI EUROPEAN

- privind conținuturile actualizate ale evoluției:

- Profilelor Ocupaționale,
- Standardelor Ocupaționale
- Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și
- Cadrului European al Calificărilor (EQF)

în vederea adecvării/revizuirii programelor de studii:

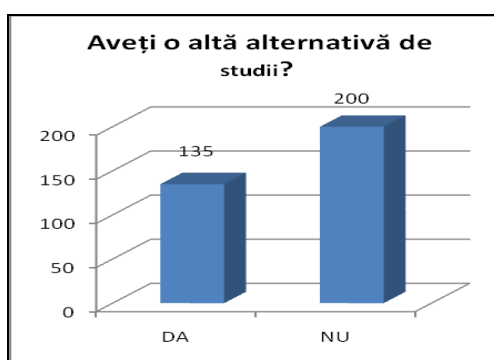
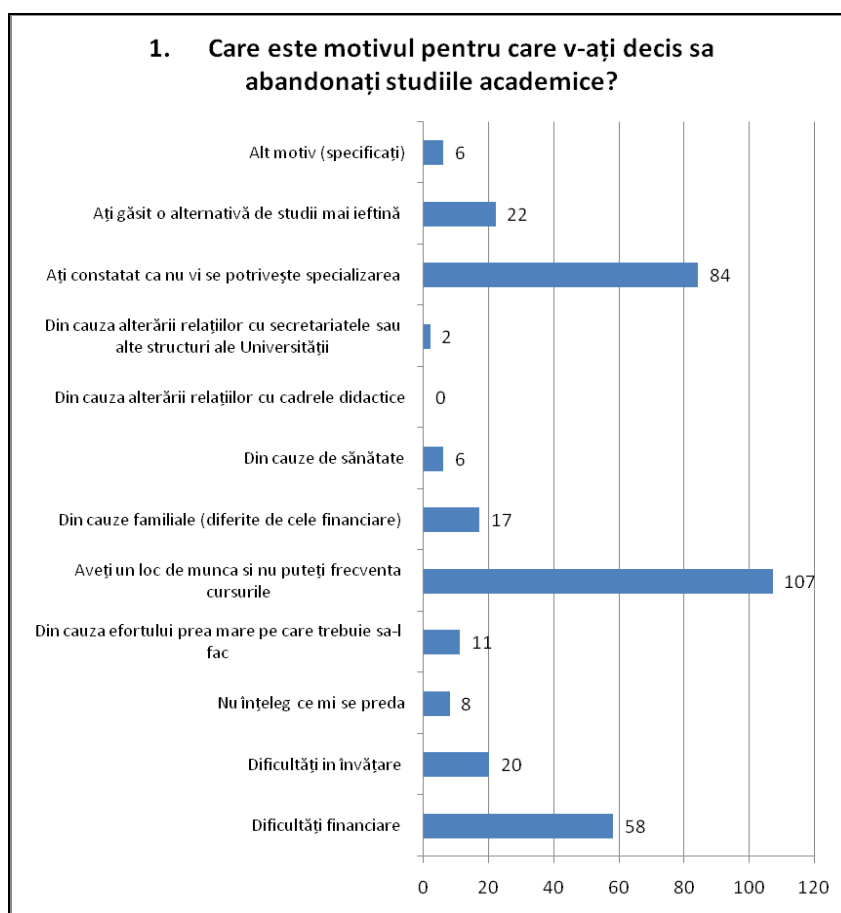
<http://bit.ly/gXJrhv>

<http://bit.ly/hWLwhB>

<http://bit.ly/ezUjgL>

5. STUDII DE MONITORIZARE PRIVIND CAUZELE DEZINSERTIEI ACADEMICE

În INTERVALUL 2011- 1 sept 2014 au abandonat studiile 335 de studenți. Principalele motive pentru care părăsesc mediul academic sunt:



În anul academic 2014-2015 au abandonat studiile 80 de studenți, din care 20 au ales eronat traseul de studii; 22 nu se pot întreține la studii cu taxă; 28 emigrează pentru a munci, iar 10 au alte alternative de studii, în paralel și nu fac față; 16 studenți care au abandonat studiile din motive de alegere eronată, urmează să se re-înscrisă la programe de studii adecvate, în urma consilierii.

Fiecare student a beneficiat de cel puțin o ședință de consiliere; cei care intenționează să se reinscrie în programe de studii la UPM, sunt menținuți în consiliere și beneficiază gratuit de serviciile CCOC, în vederea alegerii programelor de studii adecvate și prevenirii unui nou abandon.

6. MARKETING ȘI PROMOVARE A CCOC

- Ghidul studentului - anual
- Ghiduri de Orientare în Carieră, publicate și postate pe pagina web a CCOC, conținând Profilele Ocupaționale și modalitățile de utilizare a acestora de către studenți

PROMOVARE ONLINE:

http://www.upm.ro/career_center/index.htm

http://www.upm.ro/career_center/cc_doc/regulamente/2_ROF_CCOC.pdf

ASISTENȚĂ ȘI INFORMARE ONLINE

<http://bit.ly/gXlrhv>

<http://bit.ly/hWLwhB>

<http://bit.ly/ezUjgL>

Facebook: <https://www.facebook.com/careercenter.petrumaior> - ADMIN

<https://www.facebook.com/FSEJA>

7. PARTICIPARE LA PROIECTE DE MONITORIZARE ȘI INSERȚIE ÎN MUNCĂ:

- Proiectul UEFISCDI – INFO-HE
- Participare la Târgul de Cariere - <https://www.facebook.com/events/678758802259683/>
- Colaborare cu *Trendence Graduate Barometer*- Berlin 2010 și în prezent www.trendence.com
- Promovare de locuri de muncă pentru oferte adresate diferitelor categorii de absolvenți
 - Anunțuri prin e-mail, telefon, rețele de socializare
 - Consiliere pentru marketing personal și prezentarea la interviuri de angajare
- Mobilitate proiect ERASMUS – Universitatea Elazigh – Turcia

MENȚIUNE:

Prezentul document reprezintă un extras dintr-o sinteză a activității CCOC. Documentele și Rapoartele statistice in extenso, emise anual de CCOC privind monitorizările și evaluările la nivel de program de studii, departament, facultăți și universitate sunt publice, accesibile studenților, cadrelor didactice și tuturor celor interesați, pe pagina web a Centrului, începând cu anul 2007 și până în prezent: http://www.upm.ro/career_center/cc_rapoarte.htm

Psiholog. dr. Georgeta BOARESCU